
POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Article 1. DISPOSITIONS GENERALES.

Dans le cadre de son activité la société SAS Infinity Télécom peut être amenée à collecter des données à caractère personnel de ses Clients.

1.1. Définition des données personnelles.

Les données personnelles sont des données à caractère personnel contenant des indications concrètes ou personnelles relatives à une personne physique déterminée ou déterminable.

Sont considérés comme des données personnelles : le nom, le numéro de téléphone, l'adresse, les données bancaires etc.

1.2. Modalités de collecte des données à caractère personnel.

1.2.1. Données collectées lors de navigation sur le site www.infinity-telecom.com.

Le site Internet www.infinity-telecom.com est un site vitrine qui ne fait que présenter la société et donner certaines informations à ses Clients, futurs et actuels.

Par conséquent, aucune collecte des données à caractère personnel ne s'effectue pendant une simple navigation sur le site www.infinity-telecom.com à part des données de navigation suivantes :

- Données de connexion et d'utilisation du site www.infinity-telecom.com;
- Matériel informatique utilisé pour la navigation ;
- Adresse IP.

1.2.2. Données collectées lors de la conclusion du contrat.

Les données à caractère personnel collectées lors de la conclusion du contrat entre la société SAS Infinity Télécom et son Client sont des données dictées par les exigences de la procédure de KYC (Know-Your-Customer) et KYB (Know-Your-Business), incluant :

- Les données d'identité des personnes physiques ;
- Les coordonnées ;
- Éventuellement, les données bancaires.

1.3. Destinataires des données personnelles.

Sont destinataires des données personnelles collectées par la société SAS Infinity Télécom :

- La société elle-même : dans le but de traitement des commandes et de gestion de la relation client ;
- Les prestataires de moyens et de sécurisation de paiements ;
- Les partenaires commerciaux de la société SAS Infinity Télécom.

Les prestataires et les partenaires de la société SAS Infinity Télécom ne reçoivent que les informations nécessaires à l'exécution du contrat. Les données personnelles transmises sont obligatoirement cryptées.

En vertu des dispositions légales, le consentement du Client est recueilli afin de permettre le traitement des données. Le Client est libre de refuser la transmission de données.

1.4. Finalité de la collecte et du traitement des données personnelles.

Les données personnelles collectées sur le site www.infinity-telecom.com sont utilisées pour assurer et / ou améliorer la prestation des services faisant objet du contrat entre le Client et la société SAS Infinity Télécom.

Les données personnelles peuvent également être utilisées afin de satisfaire les obligations légales et / ou réglementaires de la société SAS Infinity Télécom, notamment, dans le domaine pénal.

Dans ces deux hypothèses, la société SAS Infinity Télécom peut être amenée à échanger des données personnelles avec des tiers : ses prestataires et / ou ses partenaires commerciaux et, le cas échéant, les autorités.

Les données personnelles du Client ne peuvent pas être utilisées à des fins publicitaires.

1.5. Acteurs de traitement.

1.5.1. Organe compétent.

L'organe compétent pour le traitement des données personnelles est la société SAS Infinity Télécom.

Les Clients peuvent joindre la société SAS Infinity Télécom dans sa qualité d'organe compétent pour le traitement des données personnelles aux coordonnées suivantes :

- Par courrier : **SAS Infinity Télécom, 32, boulevard de Vaugirard, 75015, PARIS**
- Par téléphone : +33970750230
- Par e-mail : dataprotection@infinity-telecom.com

En contactant la société SAS Infinity Télécom, les Clients peuvent à tout moment et gratuitement prendre connaissance des données enregistrées, demander leur blocage et / ou suppression, s'opposer à leur saisie, traitement ou l'utilisation totale ou partielle.

1.5.2. Formalités CNIL.

Le présent site et le traitement de données à caractère personnel qui en découle font l'objet d'une déclaration à la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) numéro **2102729 v 0**.

1.6. Durée de conservation des contrats et factures.

Tout contrat conclu entre le Client et la société SAS Infinity Telecom sera archivé par la société pendant une durée de cinq (5) ans.

Le Client peut accéder à la documentation en s'adressant au service clients de la société SAS Infinity Telecom.

Article 2. MODALITES D'UTILISATION DES DONNEES PERSONNELLES.

Le site Internet de la société Infinity Télécom SAS est un site-vitrine : aucune collecte de données à caractère personnel, à part les cookies, ne s'effectue lors de navigation des usagers.

2.1. Utilisation des données personnelles au moyen de cookies.

Le site Internet www.infinity-telecom.com utilise des cookies, c'est-à-dire des petits fichiers texte enregistrés sur le disque dur de l'ordinateur du Client.

Les cookies sont utilisés afin de faciliter la navigation sur le site, collecter des informations relatives au fonctionnement du site, et notamment, détecter l'origine des incidents techniques, ainsi que d'assurer le bon fonctionnement des services suivants : identification du Client lors d'une nouvelle visite, la souscription d'un nouveau contrat, le règlement d'une facture, le traitement de tout incident.

La plupart des cookies utilisés par le site www.infinity-telecom.com sont effacés automatiquement du disque dur du Client à la fin de chaque session.

Toutefois, un nombre des cookies est sauvegardé afin d'assurer la meilleure navigation sur le site : ces cookies permettent au Client d'être automatiquement identifié et de remplir automatiquement les formulaires divers.

L'utilisation des cookies n'étant pas obligatoires pour le fonctionnement du site www.infinity-telecom.com est soumise à l'acceptation exprès du Client. Le Client peut donc accorder ou s'opposer à l'utilisation des cookies en paramétrant son dispositif de connexion de manière appropriée suivant les indications données par son navigateur Internet.

2.2. Utilisation des données personnelles lors de la souscription du contrat de service.

La souscription du contrat de service assuré par la société Infinity Télécom n'est possible qu'à la condition que le Client présente des informations permettant son identification, ces informations incluant des données à caractère personnel, incluant les données d'identification du Client et ses coordonnées.

La collecte de ces données est soumise à la signature par le Client du formulaire de consentement au traitement des données à caractère personnel contenant toutes les informations nécessaires.

À défaut de ce consentement, aucune donnée ne peut être collectée ni traitée et le contrat ne peut pas être souscrit.

Article 3. DROITS DU CLIENT.

Les droits du Client dans l'espace numérique sont garantis en vertu des dispositions légales en vigueur.

Afin d'exercer ses droits définis ci-après, le Client doit s'adresser au service responsable du traitement des données personnelles de la société Infinity Telecom :

dataprotection@infinity-telecom.com

Le traitement des demandes formulées par le Client s'effectue à titre gratuit, sous réserve de ne pas présenter de caractère injustifié ou abusif.

3.1. Droit d'accès et de révocation.

Le Client dispose d'un droit d'accéder gratuitement à ses données personnelles, de les bloquer ou de les effacer.

Le Client jouit de droit de retirer à tout moment son consentement à l'utilisation de ses données personnelles.

Afin d'exercer ce droit, le Client est prié de s'adresser au service précité par écrit, en indiquant ses coordonnées. La demande d'exercice de ce droit ne doit pas être motivée.

La demande d'exercice de ce droit ne doit pas être motivée.

3.2. Droit de rectification.

Le Client dispose d'un droit de rectifier, de mettre à jour, de compléter ses données personnelles en se connectant à son compte client ou en contactant le service précité.

Le Client dispose également de droit de limiter le traitement de ses données personnelles.

3.3. Droit d'opposition.

Le Client peut à tout moment s'opposer, pleinement ou partiellement, à l'utilisation de ses données personnelles à des fins publicitaires, pour des études de marché ou l'évaluation du risque de défaut de paiement.

Le Client peut à tout moment s'opposer à l'envoi d'une newsletter ou à l'envoi de tout autre message publicitaire.

Ce droit d'opposition se réalise par écrit et gratuitement, à l'exception des frais de communication dans le cas où le Client décide de notifier sa demande par une lettre recommandée.

3.4. Utilisation post mortem des données personnelles.

Le Client a le droit de définir le sort de ses données personnelles après sa mort et de choisir le légataire pour ses données, qu'il peut désigner par avance en s'adressant par écrit au service client.

Il convient de préciser que la société SAS Infinity Telecom s'engage à détruire toutes les données personnelles collectées à défaut d'instructions laissées par le Client.

Article 4. NAVIGATION SUR LE SITE WWW.INFINITY-TELECOM.COM.

4.1. Propriété intellectuelle.

Tout le contenu du site Internet www.infinity-telecom.com, incluant les images, les textes, les logos, les icônes, relève de la propriété intellectuelle de la SAS Infinity Télécom et de ses partenaires, ce contenu est protégé par la législation française et internationale relative à la propriété intellectuelle.

Par conséquent, ledit contenu ne peut pas être publié, modifié, copié, distribué, retransmis, reproduit et / ou enregistré, directement ou indirectement, sans autorisation écrite préalable de la société SAS Infinity Télécom et, le cas échéant, de ses partenaires.

À défaut, une telle publication, copie, reproduction, enregistrement, retransmission, modification constituera un délit de contrefaçon.

4.2. Limitation de responsabilité.

La navigation sur le site Internet www.infinity-telecom.com relève de la seule responsabilité du Client.

La société SAS Infinity Télécom veille sur l'exactitude et l'actualité des informations proposées sur son site Internet, par conséquent, elle se réserve le droit de corriger, de modifier ou de supprimer le contenu de son site Internet, à tout moment et sans préavis, sans que ce droit puisse être qualifié d'un abus quelconque.

Par conséquent, il appartient au Client de vérifier les informations publiées sur le site Internet www.infinity-telecom.com par tous moyens, incluant la prise de contact avec le service clients de la SAS Infinity Télécom. Le Client reconnaît qu'il ne pourra pas se prévaloir de sa propre négligence.

La SAS Infinity Télécom ne peut pas être tenue responsable de tout incident ne relevant pas de sa compétence, notamment de toute panne, erreur, tout virus informatique etc. dus entre-autres à une cyberattaque ou au piratage, qui pourrait faire obstacle à la continuité d'accès à son site Internet.

Par ailleurs, le site Internet www.infinity-telecom.com contenant des liens externes vers des sites Internet des tiers, la navigation sur ces sites reste à la discrétion et relève de la responsabilité unique du Client. En aucun cas, la société SAS Infinity Télécom ne peut être tenue responsable pour les contenus proposés par ces sites.

4.3. Transmission sécurisée des données.

La société SAS Infinity Télécom informe ses Clients que leurs données personnelles ne sont pas transférées hors l'Union européenne.

La société SAS Infinity Télécom met en œuvre toutes les mesures de sécurité nécessaires afin de protéger ses Clients contre toute cyberattaque, toute intrusion, perte, altération ou divulgation illégale de leurs données personnelles à des tiers.

Les données personnelles partagées par le Client lors de la navigation sur le site Internet www.infinity-telecom.com sont transmises de manière sécurisée, et plus précisément de façon cryptée.

La transmission sécurisée des données s'applique à la connexion au compte client et à la commande.

La transmission sécurisée est assurée par le système de codage SSL.